



# KI schon heute einführen - DSGVO-konform mit eigenen Prozessen

**Sofia Gertzen**

Gründerin und Geschäftsführerin miraminds GmbH



Partner Session 07.03.2023

**Wie befähigt Ihr Eure Mitarbeitenden heute schon mit KI (ohne Bauchschmerzen)?**

## Wie viele von Euch ...

- nutzen ChatGPT von OpenAI?
- nutzen den Copilot von Microsoft?
- kennen den Unterschied zwischen Large Language Model trainieren und embedden?

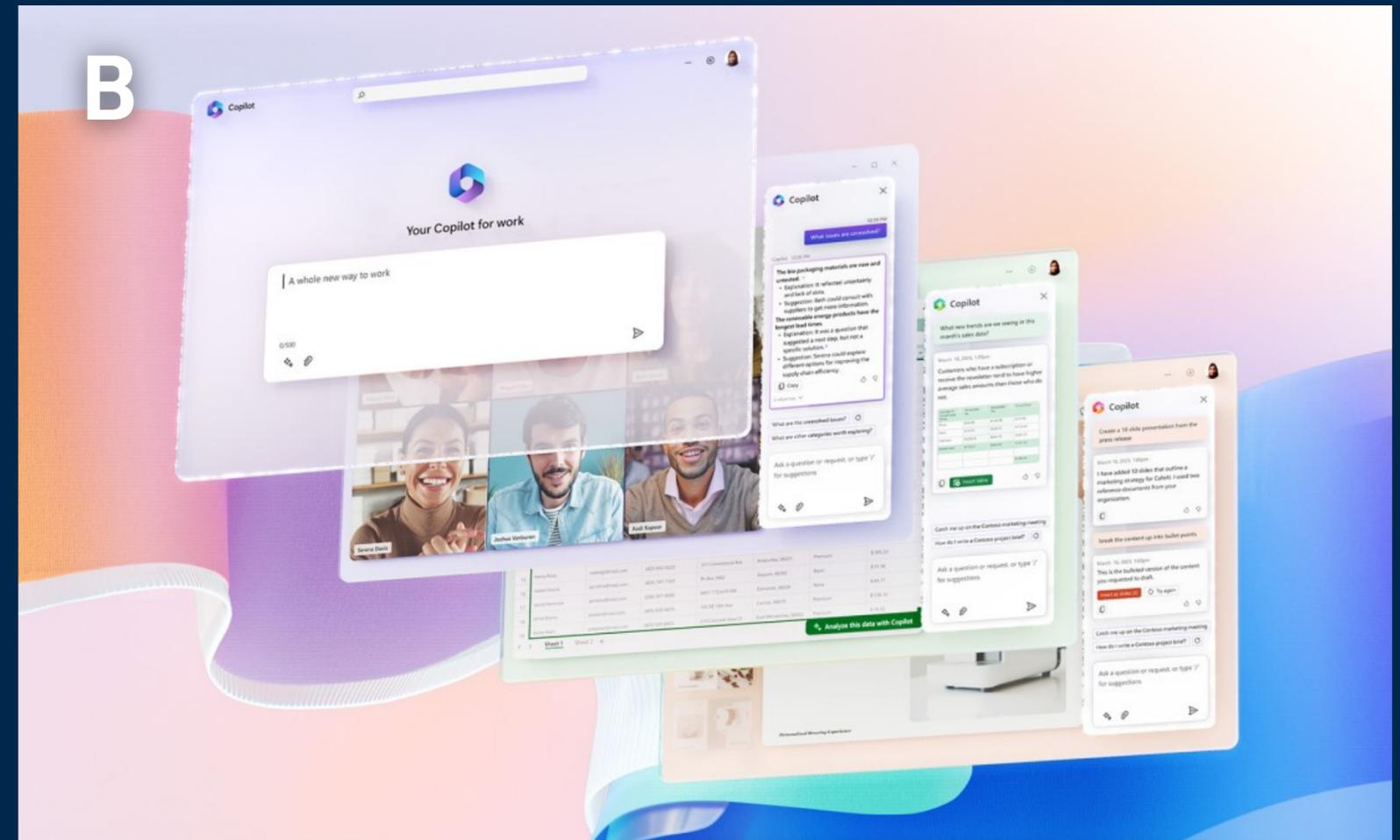
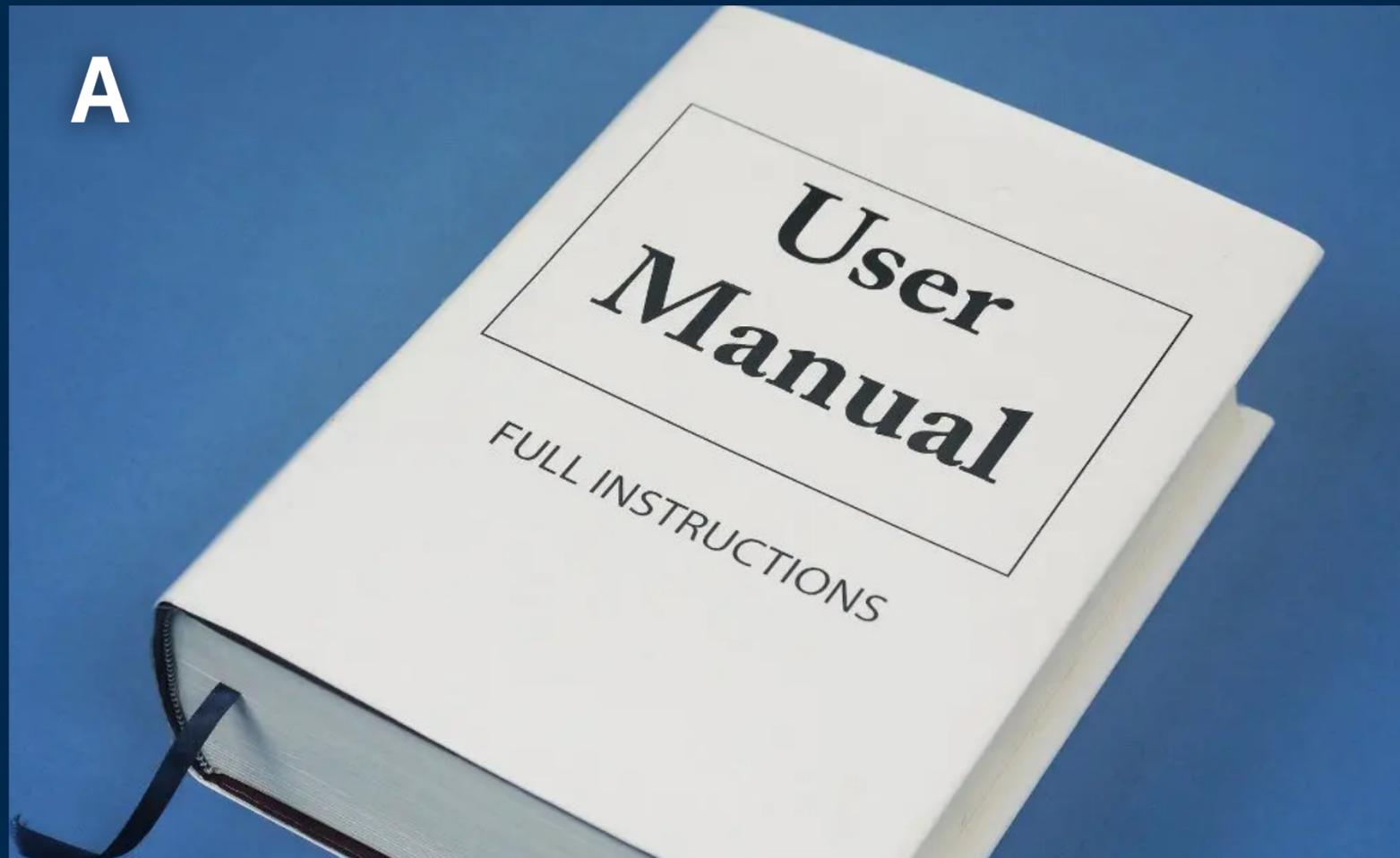
# Digitale Tools sind der Schlüssel zum Erfolg für moderne Organisationen.



**Nicht noch  
ne App!!!**

# Was glaubt Ihr, wird sich bei den Anwender\*innen durchsetzen?

(Rhetorische Frage)

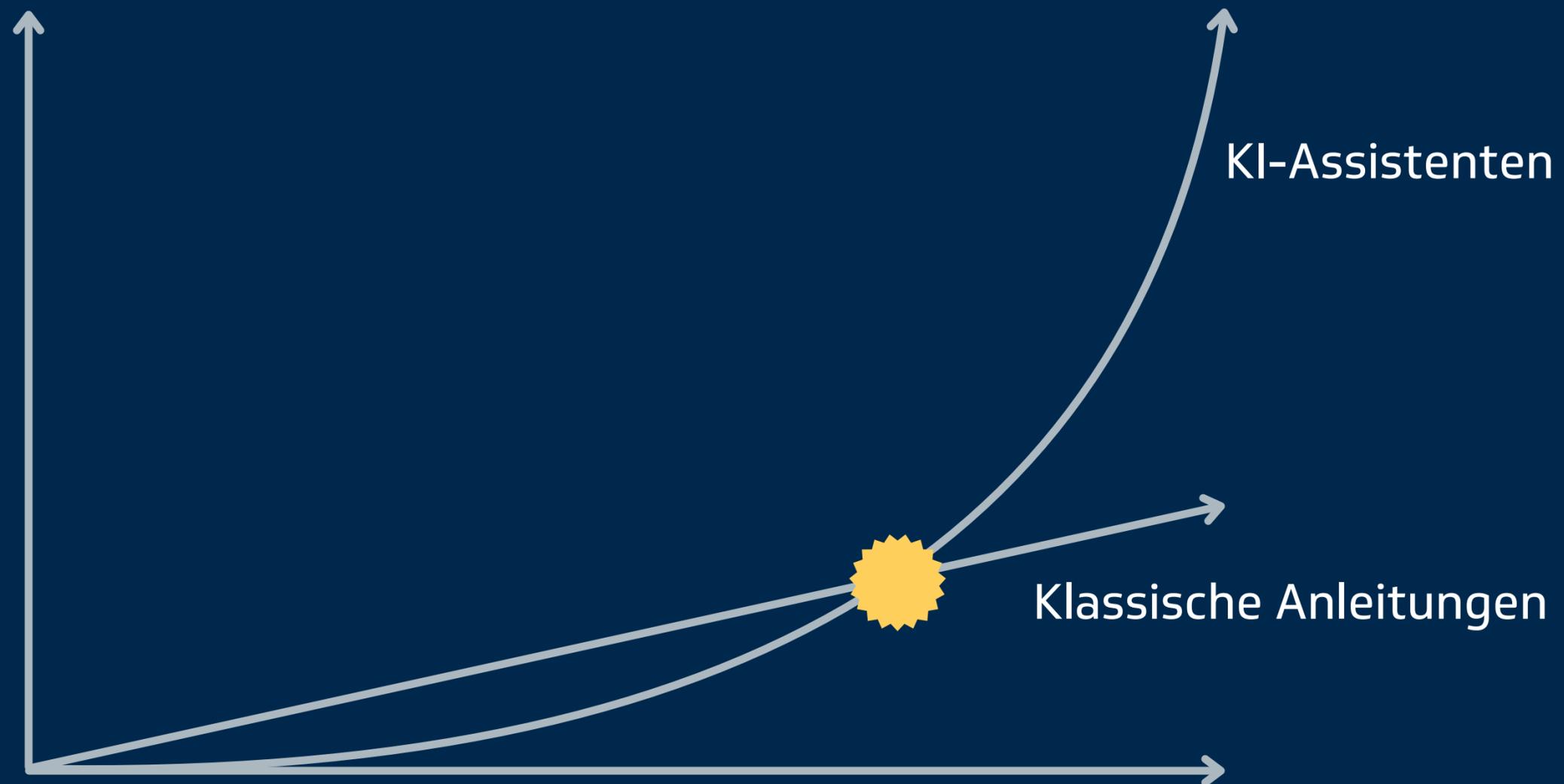


Microsoft Copilot

**Anpassungsfähigkeit ist nicht länger eine Strategie, sondern eine Notwendigkeit, um in der KI-getriebenen Welt zu überleben.**



# Wir erleben den iPhone Moment für den Mittelstand



## Unsere Lösung

# FlowShare, KI-gestützte Dokumentation und Schulung von Endusern für alle firmeneigenen digitalen Tools

- Enterprise Resource Planning,
- Supply Chain Management,
- Human Resource Management,
- Customer Relationship Management,
- und Weitere.



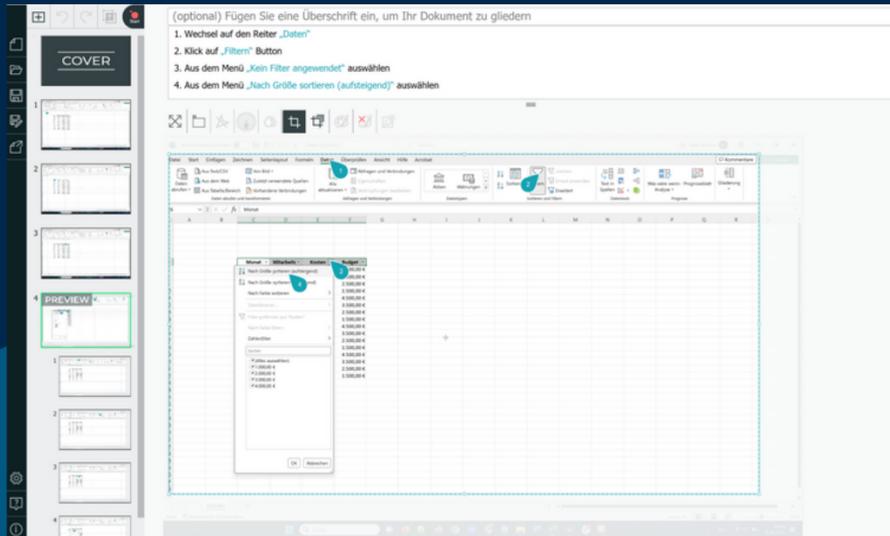
Über 400 aktive  
Kunden aus der  
Wirtschaft

Kunden auf 4  
Kontinenten  
vertreten

Über 5.000  
Anwender  
weltweit

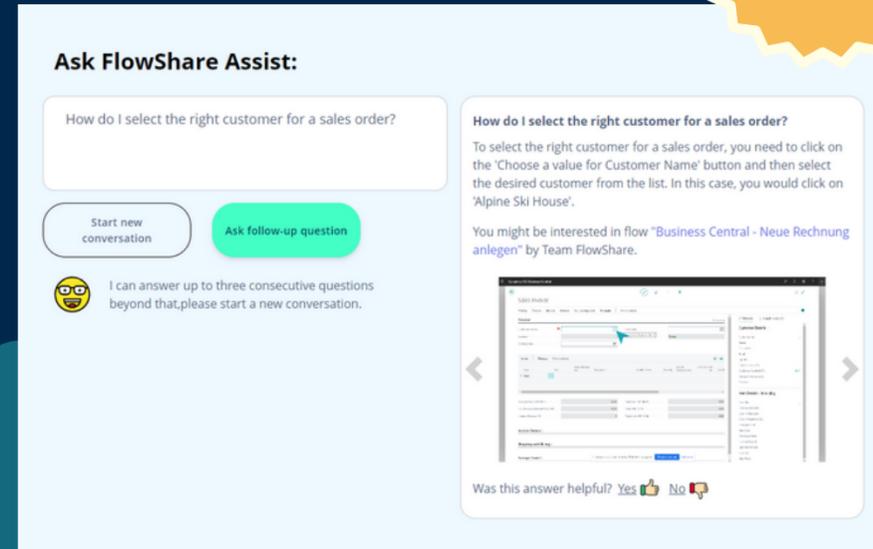
# KI-gestützte digitale Tool- und Prozessunterstützung in 3 Schritten.

## 1. Dokumentation



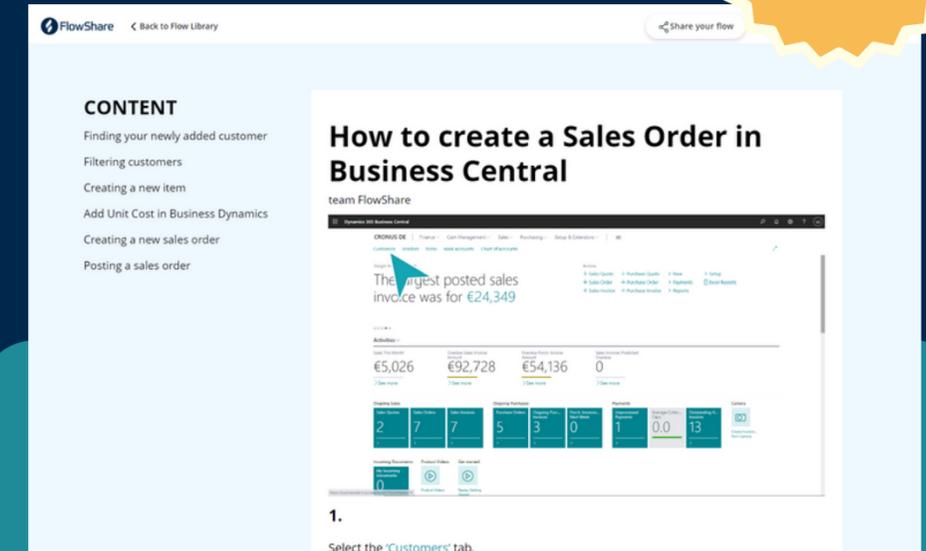
Experten können ihr Know-how automatisch erfassen und als Schritt-für-Schritt-Anleitung\* dokumentieren.

## 2. KI-Assistenz



Der KI-gestützte Assistent hilft den Endusern, Probleme selbstständig zu lösen und fördert die Unabhängigkeit von der IT.

## 3. Teilen



Alle Anleitungen, Lösungen und Hilfestellungen werden geteilt und sind über das FlowShare Portal einfach zugänglich.

\*lokal auf Windows

## Die größten Herausforderungen bei KI-Einsatz in Unternehmen :

1. Konkreten Anwendungsfall identifizieren
2. AI-ready Data
3. DSGVO-konformer Einsatz
4. Data Privacy (Prompts und Antworten dürfen nicht in den USA verarbeitet oder zur Trainingszwecken verwendet werden.)

# Unsere Lösungsansätze:

1. **Verschiedene LLM-Anbieter integrieren**



ANTHROPIC

LLaMA  
by  Meta

 MISTRAL  
AI\_

 ALEPH ALPHA

# Mögliche LLM-Integrationen auf einen Blick

Model	Provider	Open Source	Context Window	Parameters
GPT-4 GPT-3.5 Turbo	 OpenAI		32K-128K 128K	1.76T 175B
LLama 2 70B	 LLaMA by Meta	✓	up to 400K	70B
Mistral Large Mixtral 8x7B	 MISTRAL AI	✓	128K	46,78B Unknown
Claude 2.2 Claude 3	 ANTHROPIC		200K Up to 1 million	130B (Schätzwert) 2T (Schätzwert)
Luminous-supreme	 ALEPH ALPHA		?	70B

Stand 06.03.2024

# Unsere Lösungsansätze:

## 1. Verschiedene LLM-Anbieter integrieren (unserer Favorit Azure OpenAI)



### 📌 Important

Your prompts (inputs) and completions (outputs), your embeddings, and your training data:

- are NOT available to other customers.
- are NOT available to OpenAI.
- are NOT used to improve OpenAI models.
- are NOT used to improve any Microsoft or 3rd party products or services.
- are NOT used for automatically improving Azure OpenAI models for your use in your resource (The models are stateless, unless you explicitly fine-tune models with your training data).
- Your fine-tuned Azure OpenAI models are available exclusively for your use.

The Azure OpenAI Service is fully controlled by Microsoft; Microsoft hosts the OpenAI models in Microsoft's Azure environment and the Service does NOT interact with any services operated by OpenAI (e.g. ChatGPT, or the OpenAI API).

## Unsere Lösungsansätze:

1. Verschiedene LLM-Anbieter integrieren (unsere Lösung Azure OpenAI)
2. Azure KI Sprachdienste für DSGVO-konformen Einsatz und bestmöglichen Datenschutz

- Named Entity Recognition (NER)
- Personally Identifiable Information (PII) detection
- Custom Named Entity Recognition (custom NER)

## Unsere Lösungsansätze:

1. Verschiedene LLM-Anbieter integrieren (unsere Lösung Azure OpenAI)
2. Azure KI Sprachdienste für DSGVO-konformen Einsatz und bestmöglichen Datenschutz
3. **Plug & Play - Integration in bestehende Systeme**

### Data-Generation

FlowShare Desktop Software

↓ Embedding von Prozessen

### LLM



LLaMA  
by Meta



↓ Anwender Support

### Portal



Existing LMS /  
Wiki solutions

### KI-Assistent

FlowShare  
AI Assist

## Unsere Lösungsansätze:

1. Verschiedene LLM-Anbieter integrieren (unsere Lösung Azure OpenAI)
2. Azure KI Sprachdienste für DSGVO-konformen Einsatz und bestmöglichen Datenschutz
3. Plug & Play - Integration in bestehende Systeme
4. Zur Not der Kill Switch (Alle KI-Funktionen ausschalten)



# Wie befähigt Ihr Eure Anwender\*innen heute schon mit KI?



**Sofia Gertzen**

Gründerin und  
Geschäftsführerin

---

<https://getflowshare.com/de>

[info@getflowshare.com](mailto:info@getflowshare.com)

040 228 58 147