



KI schon heute einführen - DSGVO-konform mit eigenen Prozessen

Sofia Gertzen

Gründerin und Geschäftsführerin miraminds GmbH



Partner Session 07.03.2023

Wie befähigt Ihr Eure Mitarbeitenden heute schon mit KI (ohne Bauchschmerzen)?

Wie viele von Euch ...

- nutzen ChatGPT von OpenAI?
- nutzen den Copilot von Microsoft?
- kennen den Unterschied zwischen Large Language Model trainieren und embedden?

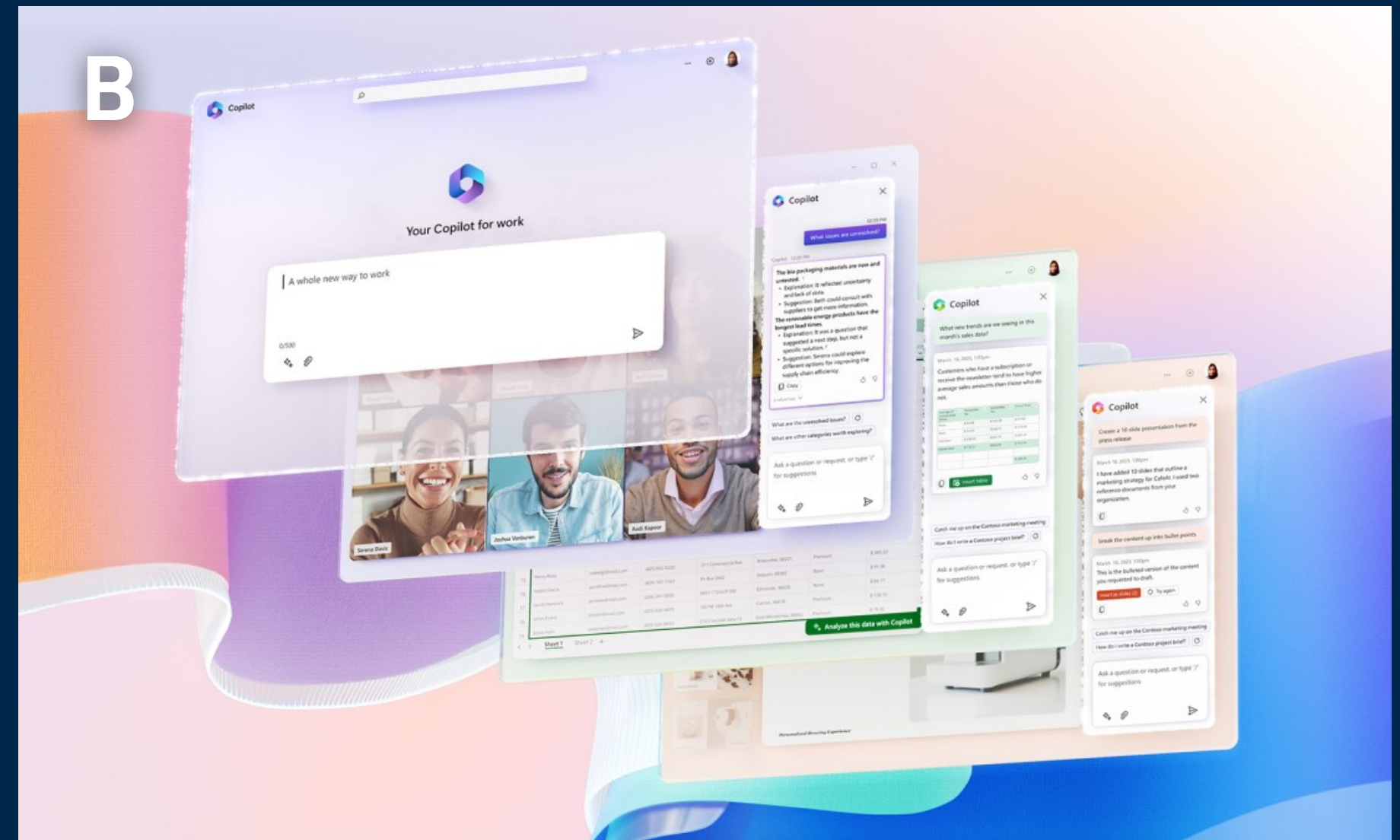
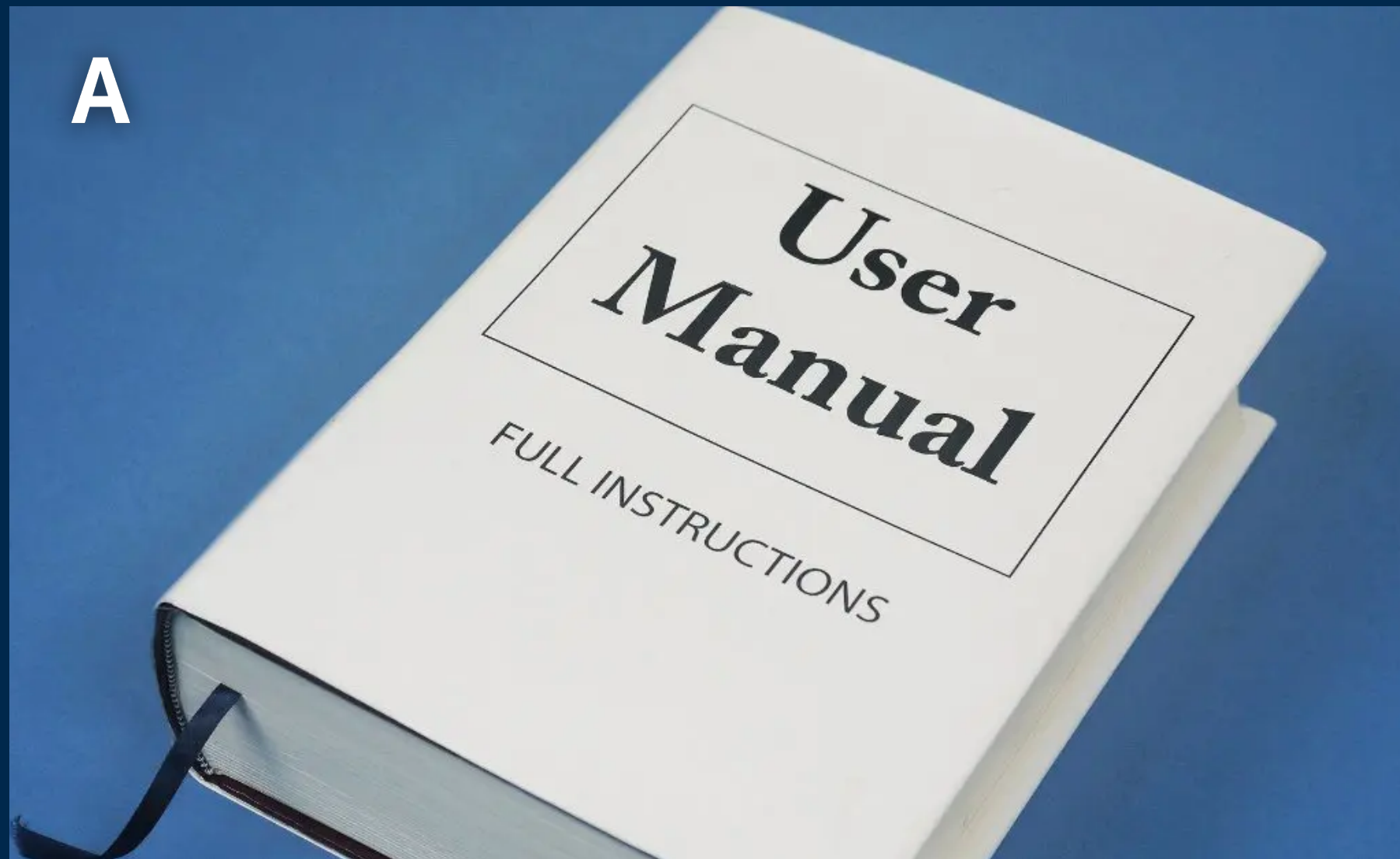
Digitale Tools sind der Schlüssel zum Erfolg für moderne Organisationen.



**Nicht noch
ne App!!!**

Was glaubt Ihr, wird sich bei den Anwender*innen durchsetzen?

(Rhetorische Frage)

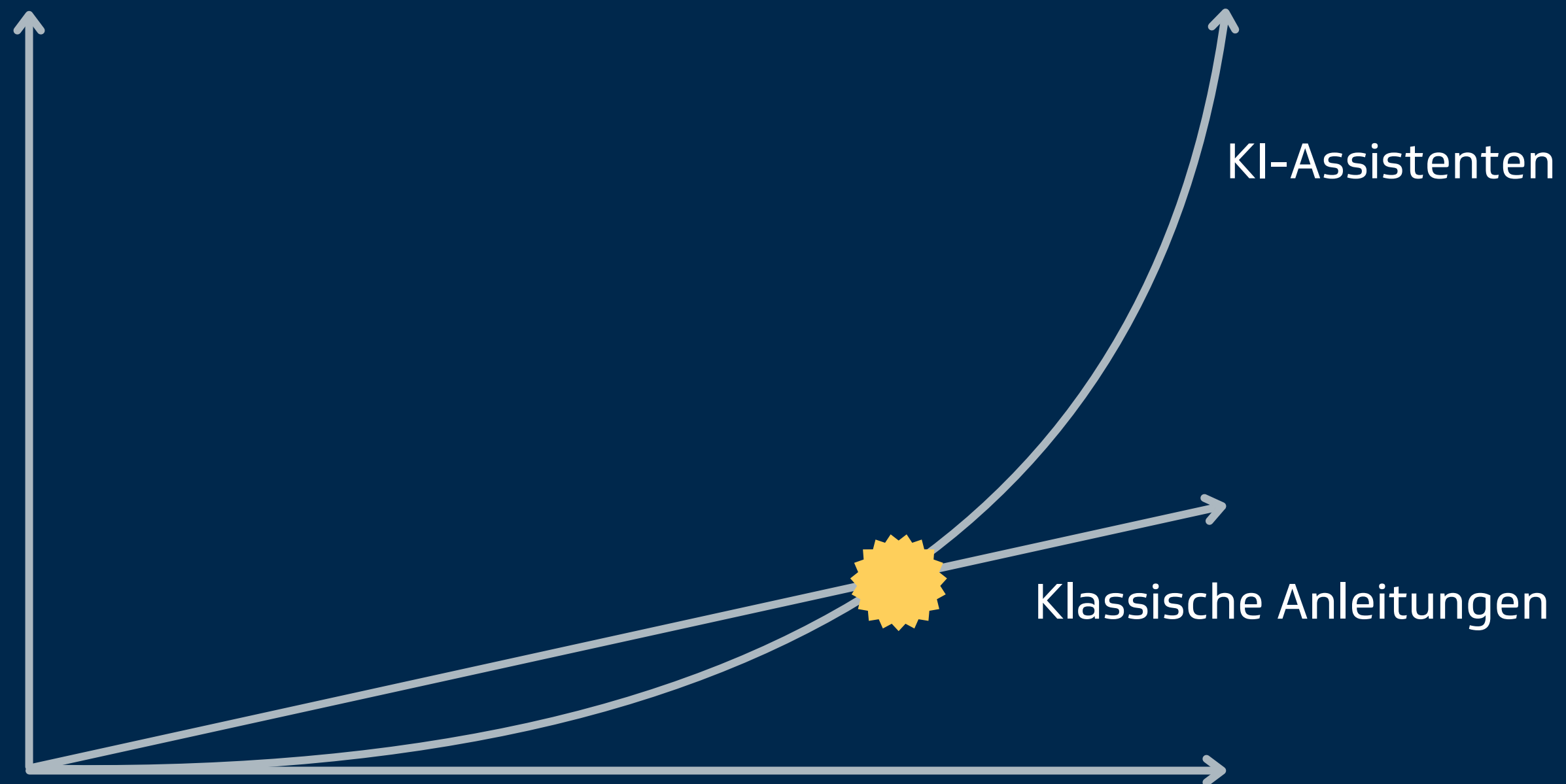


Microsoft Copilot

Anpassungsfähigkeit ist nicht länger eine Strategie, sondern eine Notwendigkeit, um in der KI-getriebenen Welt zu überleben.



Wir erleben den iPhone Moment für den Mittelstand



Unsere Lösung

FlowShare, KI-gestützte Dokumentation und Schulung von Endusern für alle firmeneigenen digitalen Tools

- Enterprise Resource Planning,
- Supply Chain Management,
- Human Resource Management,
- Customer Relationship Management,
- und Weitere.



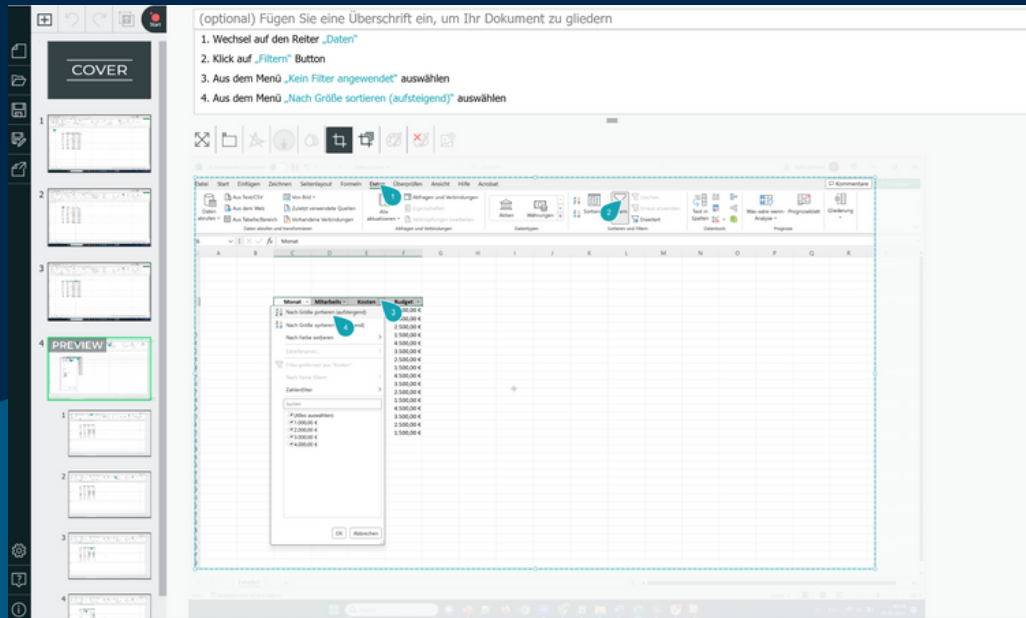
Über 400 aktive
Kunden aus der
Wirtschaft

Kunden auf 4
Kontinenten
vertreten

Über 5.000
Anwender
weltweit

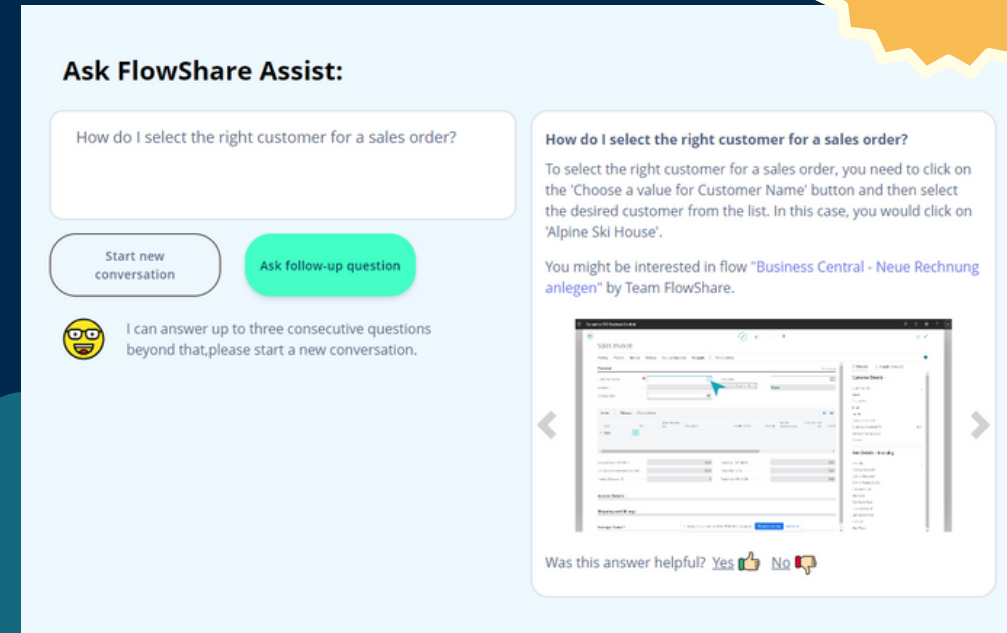
KI-gestützte digitale Tool- und Prozessunterstützung in 3 Schritten.

1. Dokumentation



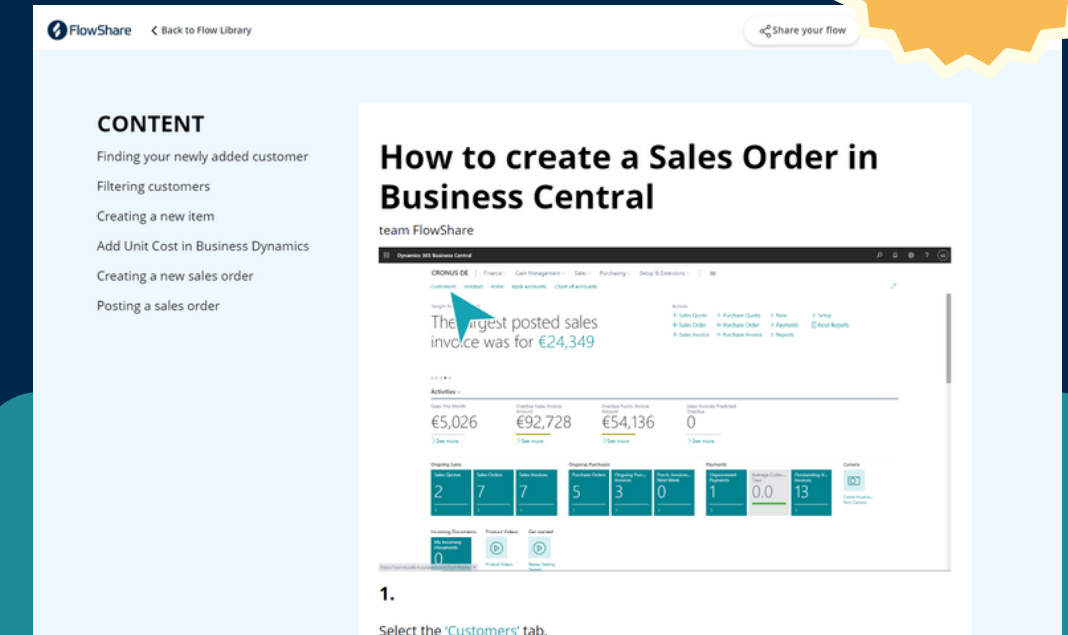
Experten können ihr Know-how automatisch erfassen und als Schritt-für-Schritt-Anleitung* dokumentieren.

2. KI-Assistenz



Der KI-gestützte Assistent hilft den Endusern, Probleme selbstständig zu lösen und fördert die Unabhängigkeit von der IT.

3. Teilen



Alle Anleitungen, Lösungen und Hilfestellungen werden geteilt und sind über das FlowShare Portal einfach zugänglich.

*lokal auf Windows

Die größten Herausforderungen bei KI-Einsatz in Unternehmen :

1. Konkreten Anwendungsfall identifizieren
2. AI-ready Data
3. DSGVO-konformer Einsatz
4. Data Privacy (Prompts und Antworten dürfen nicht in den USA verarbeitet oder zur Trainingszwecken verwendet werden.)

Unsere Lösungsansätze:

1. **Verschiedene LLM-Anbieter integrieren**








ANTHROPIC

LLaMA
by  Meta

 MISTRAL
AI_

 ALEPH ALPHA

Mögliche LLM-Integrationen auf einen Blick

Model	Provider	Open Source	Context Window	Parameters
GPT-4 GPT-3.5 Turbo	 OpenAI		32K-128K 128K	1.76T 175B
LLama 2 70B	 LLaMA by Meta	✓	up to 400K	70B
Mistral Large Mixtral 8x7B	 MISTRAL AI	✓	128K	46,78B Unknown
Claude 2.2 Claude 3	 ANTHROPIC		200K Up to 1 million	130B (Schätzwert) 2T (Schätzwert)
Luminous-supreme	 ALEPH ALPHA		?	70B

Stand 06.03.2024

Unsere Lösungsansätze:

1. Verschiedene LLM-Anbieter integrieren (unserer Favorit Azure OpenAI)



📌 Important

Your prompts (inputs) and completions (outputs), your embeddings, and your training data:

- are NOT available to other customers.
- are NOT available to OpenAI.
- are NOT used to improve OpenAI models.
- are NOT used to improve any Microsoft or 3rd party products or services.
- are NOT used for automatically improving Azure OpenAI models for your use in your resource (The models are stateless, unless you explicitly fine-tune models with your training data).
- Your fine-tuned Azure OpenAI models are available exclusively for your use.

The Azure OpenAI Service is fully controlled by Microsoft; Microsoft hosts the OpenAI models in Microsoft's Azure environment and the Service does NOT interact with any services operated by OpenAI (e.g. ChatGPT, or the OpenAI API).

Unsere Lösungsansätze:

1. Verschiedene LLM-Anbieter integrieren (unsere Lösung Azure OpenAI)
2. Azure KI Sprachdienste für DSGVO-konformen Einsatz und bestmöglichen Datenschutz

- Named Entity Recognition (NER)
- Personally Identifiable Information (PII) detection
- Custom Named Entity Recognition (custom NER)

Unsere Lösungsansätze:

1. Verschiedene LLM-Anbieter integrieren (unsere Lösung Azure OpenAI)
2. Azure KI Sprachdienste für DSGVO-konformen Einsatz und bestmöglichen Datenschutz
3. **Plug & Play - Integration in bestehende Systeme**

Data-Generation

FlowShare Desktop Software

↓ Embedding von Prozessen

LLM



LLaMA
by Meta



↓ Anwender Support

Portal



Existing LMS /
Wiki solutions

KI-Assistent

FlowShare
AI Assist

Unsere Lösungsansätze:

1. Verschiedene LLM-Anbieter integrieren (unsere Lösung Azure OpenAI)
2. Azure KI Sprachdienste für DSGVO-konformen Einsatz und bestmöglichen Datenschutz
3. Plug & Play - Integration in bestehende Systeme
4. Zur Not der Kill Switch (Alle KI-Funktionen ausschalten)



Wie befähigt Ihr Eure Anwender*innen heute schon mit KI?



Sofia Gertzen

Gründerin und
Geschäftsführerin

<https://getflowshare.com/de>

info@getflowshare.com

040 228 58 147