



Datenschutz und Sicherheit

Stand: Mai 2022

Learning technology as a service

Die beste Abwehr für Ihre Daten

Avendoo® Plattform

Mit Sicherheit Wissen erleben

Die Digitalisierung hat die Gesellschaft durchdrungen und zählt zu einem selbstverständlichen Bestandteil des Alltags. Dazu gehören auch komplexe, sich schnell entwickelnde und vernetzte Softwarelösungen, deren Funktionsweise oft ohne fundiertes Fachwissen nicht ersichtlich ist. Das Vertrauen in diese Systeme wird täglich auf den Prüfstand gestellt, denn nicht immer sind die Programme leicht bedienbar, datensicher oder funktionieren einwandfrei. Aus diesem Grund gilt es – für uns als Learning

Technology Anbieter – die Sicherheit der Daten in Hinblick auf Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität zu gewährleisten. Um das Risiko einer Schwachstelle auf ein Minimum zu reduzieren, setzen wir auf verschiedenste Sicherheitsmaßnahmen und Qualitätsmerkmale. Für uns ist ein verantwortungsvoller Umgang mit Ihren Daten selbstverständlich, daher verhindern wir mit den eingesetzten Maßnahmen nicht-autorisierte Datenmanipulationen und schützen Ihre Informationen.



Geschäftsführer Julien Boppert und Michael Magh

**Ihre Daten
in guten
Händen**



Mit Sicherheit entwickeln

Die Softwareentwicklung der Avendoo® Lernwelt findet exklusiv am Hauptstandort der Magh und Boppert GmbH in Paderborn statt und wird grundsätzlich nicht an externe Dienstleister ausgelagert. Die Lernwelt ist somit ein vollständiges und echtes „Made in Germany“ Produkt.

Datensicherheit bei den Mitarbeitern der Magh und Boppert GmbH

Unsere Mitarbeiter sind von der ersten Stunde auf das Thema Sicherheit und Datenschutz sensibilisiert. Wir achten stets darauf, dass am Ende des Arbeitstages keine Dokumente an den Arbeitsplätzen liegen bleiben.

Alle Unterlagen in Papierform werden selbstverständlich geschreddert und gesondert entsorgt. Die Mitarbeiter der Magh und Boppert GmbH erhalten nur Zugriff auf Informationen, die für Ihre tägliche Arbeit erforderlich sind.

All diese Maßnahmen sorgen für ein sicheres Grundverständnis im Umgang mit den Daten unserer Kunden.

Jeder Mitarbeiter der Magh und Boppert GmbH verpflichtet sich auf die Datenvertraulichkeit und auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sowie auf das Daten und Fernmeldegeheimnis gemäß § 88 des Telekommunikationsgesetz (TKG) und auf die Wahrung von Geschäftsgeheimnissen.

Entwicklung nach OWASP

Avendoo® wird nach den Empfehlungen des Open Web Application Security Projects (OWASP) entwickelt. Die OWASP listet regelmäßig mögliche Angriffsszenarien auf und gibt Empfehlungen, wie sich eine Webapplikation dagegen schützen kann. Weiterführende Informationen finden Sie hier: www.owasp.org.

Codeanalysen und „Hacking Tests“

Zusammen mit einem auf Security spezialisierten Anbieter wird der Quellcode von Avendoo® regelmäßig umfassend getestet. Dabei muss die Software entsprechenden Einbruchversuchen (= Hacks bzw. Penetrationstests) standhalten. Schon während der Entwicklung neuer Funktionen werden darüber hinaus anerkannte Werkzeuge zur statischen Codeanalyse verwendet,

die bereits frühzeitig kritische Stellen aufzeigen und für einen einheitlichen gut lesbaren Code sorgen. Eine automatische Abhängigkeitsanalyse findet vorzeitig Schwachstellen in externen Bibliotheken.

Agile Softwareentwicklung

Avendoo® wird in zweiwöchigen Sprints weiterentwickelt. Diese kurze Sprintlänge ermöglicht nicht nur eine hohe Flexibilität gegenüber neuen Kundenanforderungen, sondern auch die Möglichkeit, Fehler schnell und effizient zu beheben. Sollte ein kritischer Fehler (= High Security Bug) gefunden werden, kann Avendoo® auch durch einen Sofortpatch innerhalb von wenigen Stunden aktualisiert werden.

Eine ausgeklügelte Versionsverwaltung sorgt für einen geordneten Release-Prozess bei dem jedes einzelne Feature erst die notwendigen Tests und Abnahmen durchlaufen muss, bevor es in der finalen Version freigegeben wird. Ein zusätzlicher Review nach dem Vieraugen-Prinzip sorgt für eine erweiterte Überprüfung von neuen Codestellen.



Preview-Systeme

Bevor ein Release zum Produktivsystem eines Kunden gelangt, wird dieses auf Wunsch vorher auf ein Preview-System aufgespielt. So können Abweichungen bereits im Vorfeld erkannt und mögliche Risiken verhindert werden.

Das Juna Hosting

Schafft Sicherheit im Betrieb Ihrer Lernwelt

Sofern die Avendoo® Lernwelt bei uns gehostet wird, läuft sie in unserem Juna Hosting. Die dafür genutzte Infrastruktur befindet sich in einem deutschen Rechenzentrum, das folgende Standards erfüllt:

Netzwerksicherheit

Die Netzwerksicherheit umfasst vielfach redundante Anbindungen. Um Web-Anwendungen, Websites, Server und Infrastruktur vor Angriffen aus dem Internet zu schützen, setzt das Rechenzentrum einen automatischen DDoS-Schutz ein.

Abgeschirmter Avendoo® Betriebsbereich

Das Hosting der Avendoo® Lernwelt-Systeme ist vom Netz des Rechenzentrums nochmal durch Firewalls entkoppelt. Wir führen im Rechenzentrum eine eigene Zone, die nur von unserer Betriebsabteilung aus Paderborn gemanaged werden kann.

DIN ISO/IEC 27001 zertifiziert

Das Zertifikat weist ein adäquates Sicherheitsmanagement, die Sicherheit der Daten, die Vertraulichkeit der Informationen und die Verfügbarkeit der IT-Systeme nach. Es bestätigt auch, dass die Sicherheitsstandards kontinuierlich verbessert und nachhaltig kontrolliert werden.

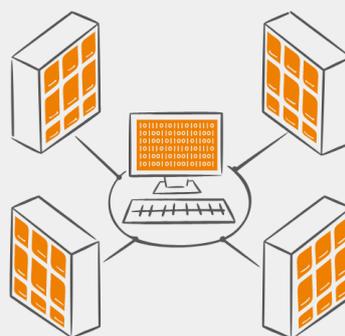
Physische Sicherheit

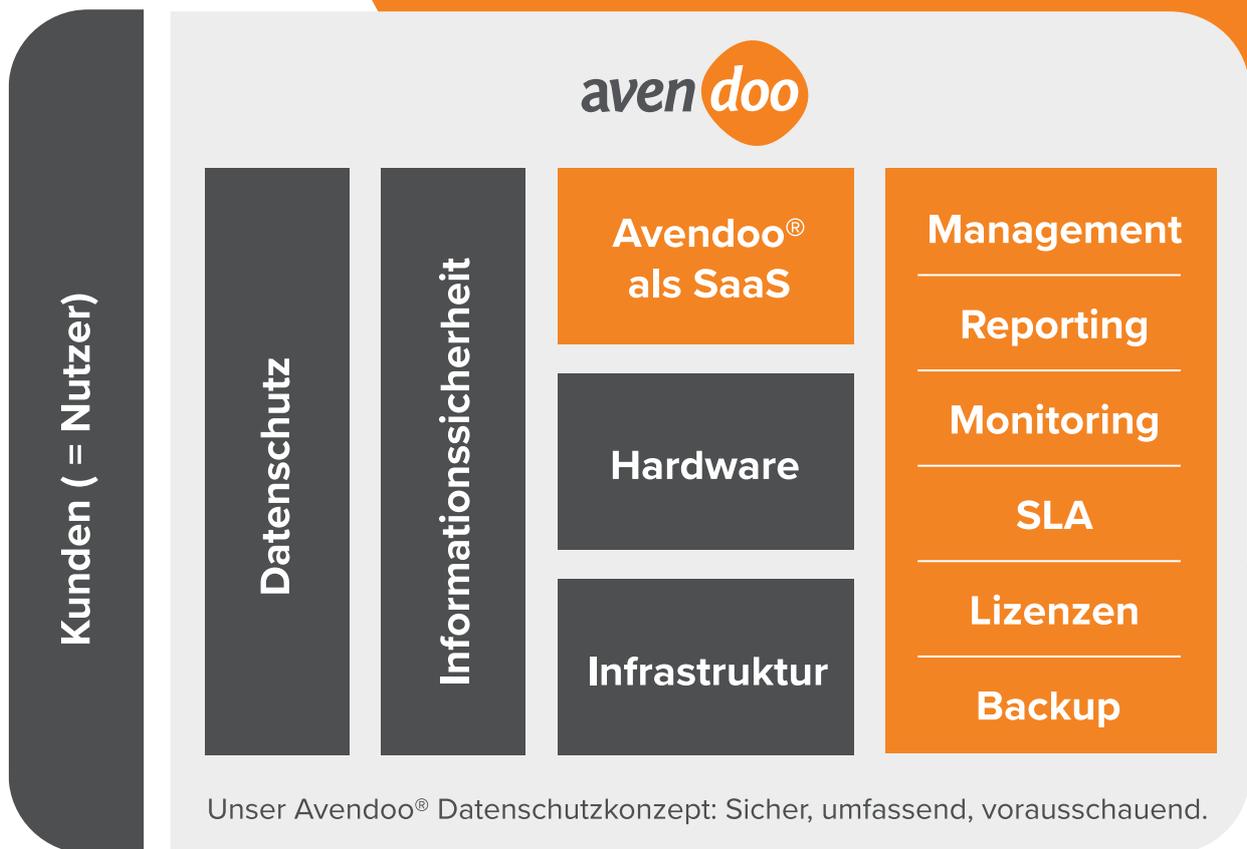
Das Rechenzentrum verfügt über zwei geografisch getrennte Datacenterparks in Deutschland. Ein per Video überwachter Hochsicherheitszaun umschließt den gesamten Datacenterpark. Zufahrten sind nur über Zutrittskontrollterminals mit Transponder bzw. Zutrittskarten möglich. Sämtliche Bewegungen werden aufgezeichnet und dokumentiert.

Des Weiteren setzt das Rechenzentrum auf entsprechende Maßnahmen wie:

- Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- Umweltschonende Kühlung durch einen Doppelbodenaufbau
- Brandfrüherkennungssystem
- Zugang nur mit Zutrittsberechtigung

Lassen Sie sich gerne die TOMs unseres Juna Hostings vorlegen.





Aktiver Datenschutz mit Avendoo[®]

Sicherheit in der mobilen Datenspeicherung

In Zeiten von Big Data, Social Media und Smartphones wird es immer schwieriger, den Überblick über die eigenen Daten zu behalten. Der Gesetzgeber fordert deshalb Maßnahmen, durch die sowohl wir von Avendoo[®] als auch Sie als Kunde zum Schutz der Daten Ihrer Lerner verpflichtet sind.

Ihre eigene Datenschutzerklärung in Avendoo[®]

Sie haben in Ihrer Avendoo[®] Lernwelt die Möglichkeit, eigene Datenschutzerklärungen oder AGBs inklusive einer obligatorischen Checkbox in den Anmeldeprozess einzubauen.

Ihre Datenschutzerklärung bei Selbstregistrierungen

Möchten Sie Ihren Nutzern die Selbstregistrierung ermöglichen, dann können Sie schon während der Registrierung eine eigene Datenschutzerklärung hinterlegen und vom Nutzer akzeptieren lassen.

Impressumpflicht für Ihre Lernwelt

Gemäß §2 sowie §5 des Telemediengesetzes besteht für die meisten Online-Angebote eine Anbieterkennzeichnungspflicht. Dieser Kennzeichnungspflicht wird in der Regel durch das sog. „Impressum“ nachgekommen. Dieses sollte neben dem Namen der natürlichen oder juristischen Person die vollständige Postanschrift, sowie Kontaktinformationen in Form einer E-Mail-Adresse und eines weiteren Kommunikationsmittels enthalten.

Wir können Ihnen an dieser Stelle nur eine Empfehlung zur Verwendung eines Impressums geben, weitere Informationen erhalten Sie unter anderem bei dem Bundesministerium für Justiz und Verbraucherschutz.

Hinweis zur Datenweitergabe

Wir bitten Sie ausdrücklich darum, sensible Daten Ihrer Mitarbeiter nicht per unverschlüsselter Mail an uns zu versenden. Stattdessen empfehlen wir die Nutzung gesicherter Systeme wie dem Avendoo® Mediacenter oder verschlüsselte Mailanhänge. Verschicken Sie bitte nur für den Betrieb der Lernplattform relevante Daten.

Den Datenschutz Ihrer Mitarbeiter im Blick

Die Erstellung eines Accounts, die Ihre Mitarbeiter und Lerner bei einer Selbstregistrierung vornehmen, wird von Avendoo® protokolliert. Somit ist für Sie auch ersichtlich, wann die Anwender Ihre eingebundene Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben.

Rechtliche Lage beim Datenimport

Sollten Sie keine Selbstregistrierung wählen, müssen Sie prüfen, welche Hinweis- und Einwilligungspflichten von Ihnen eingehalten werden müssen, bevor Sie Daten Ihrer Nutzer an uns weitergeben. Maßgeblich sind die landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.





Magh und Boppert GmbH

Hauptsitz Paderborn
Schulze-Delitzsch-Straße 8
33100 Paderborn
T +49 5251 698899-0
F +49 5251 698899-9

Niederlassung Hamburg
Alter Wandrahm 12
20457 Hamburg
T +49 40 3037614-0
F +49 40 3037614-9

vertrieb@avendoo.de
www.avendoo.de